

Zriaďovateľ: 	 <p>Domov sociálnych služieb pre dospelých Hviezdoslavova 264 908 79 Borský Svätý Jur Slovenská republika</p>	Strana 1 z 2
<p align="center">Príručka implementácie štandardov kvality sociálnych služieb Kritérium 1.1</p>		

Podľa kritéria 1.1. štandardov kvality podľa prílohy č.2 zákona o sociálnych službách 448/2008 Z.z. sú v DSS pre dospelých v Borskom Svätom Juri vypracované nasledovné dokumenty:

1. Strategická vízia DSS
2. Poslanie DSS
3. Hodnoty DSS
4. Strategické ciele
5. Stratégia
6. Plán poskytovania sociálnych služieb

1. Strategická vízia

Víziou Domova je byť modernou organizáciou podporujúcou samostatnosť a všestranný rozvoj prijímateľov sociálnych služieb v estetickom a podnetnom prostredí. Domov motivuje svojich zamestnancov vďaka zmysluplnej organizácii práce a podporuje ich profesijné vzdelávanie.

2. Poslanie

Poslaním Domova sociálnych služieb pre dospelých v Borskom Svätom Jure je poskytovať sociálne služby v zmysle zákona o sociálnych službách ako súčasť sociálnej politiky vyššieho územného celku – Trnavského samosprávneho kraja (TTSK).

3. Hodnoty

Pre zamestnancov a klientov je dôležité, aby sa v Domove cítili dobre, boli hodnotnými členmi kolektívu, vzájomne sa tolerovali a komunikovali spolu otvorene, slušne a s rešpektom. Dobré vzťahy a pozitívne naladenie sú dôležitou súčasťou každodenného života v DSS. Vytváranie príjemného prostredia, vzájomná ústretovosť, ohľaduplnosť, súdržnosť a spolupráca sú pre všetkých kľúčovými hodnotami.

Zriaďovateľ: 	 <p>Domov sociálnych služieb pre dospelých Hviezdoslavova 264 908 79 Borský Svätý Jur Slovenská republika</p>	Strana 2 z 2
<p align="center">Príručka implementácie štandardov kvality sociálnych služieb Kritérium 1.1</p>		

4. Strategické ciele sú ciele DSS na obdobie rokov **2024 - 2027**, ktoré boli schválené manažmentom dňa 17.1.2024.

1. Vytvárať podmienky pre udržiavanie a zlepšovanie kvality poskytovaných služieb v súlade s medzinárodnými a národnými štandardmi v oblasti dodržiavania ľudských práv a slobôd
2. Rozvíjať samostatnosť a aktivizáciu prijímateľov soc. služieb s cieľom ich sociálneho začlenenia do spoločnosti
3. Udržiavať a zvyšovať úroveň poskytovaných služieb na všetkých úsekoch, podporovať motiváciu zamestnancov a zabezpečovať ich sústavné vzdelávanie.
4. Vytvárať príjemné a podnetné prostredie v Domove tak, aby sa mohli rozvíjať vzájomne dobré vzťahy medzi zamestnancami, prijímateľmi soc. služieb, ich príbuznými a komunitou.

5. Stratégia - Zo strategických cieľov sa odvodzujú čiastkové ciele na rok 2024, ktoré tvoria postupné kroky k napĺňaniu vízie. Sú v nich vyjadrené konkrétne kroky, ktoré plánujeme podniknúť v roku 2024 na úrovni manažmentu kvality, práce s prijímateľmi sociálnych služieb, ich príbuznými aj zamestnancami a konkrétne návrhy na zlepšenia na jednotlivých úsekoch v DSS.

6. Plán poskytovania soc. služieb zahŕňa harmonogramy práce zamestnancov, plány aktivít a činností.

Harmonogramy činností zamestnancov sú vypracované pre každú pracovnú pozíciu na každom úseku a ich dodržiavanie je kontrolované vedúcimi zamestnancami.

Plány činností – pri vykonávaní pracovných činností a aktivít s prijímateľmi sa na všetkých úsekoch používajú plány, podľa ktorých zamestnanci postupujú pri výkone svojej práce.

Vypracoval:	Mgr. Jana Bolačeková, manažér kvality	18.1.2024	Podpis
Schválil:	Mgr. Ingrid Opalková, riaditeľka	18.1.2024	Podpis