

Zriaďovateľ: 	 <p>Domov sociálnych služieb pre dospelých Hviezdoslavova 264 908 79 Borský Svätý Jur Slovenská republika</p>	Strana 1 z 3
<p align="center">Príručka implementácie štandardov kvality sociálnych služieb Kritérium 1.1</p>		

Podľa kritéria 1.1. štandardov kvality podľa prílohy č.2 zákona o sociálnych službách 448/2008 Z. z. sú v DSS pre dospelých v Borskom Svätom Juri vypracované nasledovné dokumenty:

1. Strategická vízia DSS
2. Poslanie DSS
3. Hodnoty DSS
4. Strategické ciele
5. Stratégia
6. Plán poskytovania soc. služieb

1. Strategická vízia definuje akou organizáciou chceme byť v budúcnosti.



- Víziou je skvalitňovanie poskytovania starostlivosti prijímateľom sociálnej služby a zamestnancom a flexibilné reagovanie na ich potreby s využitím humanisticko – holistického prístupu. Prioritou je zabezpečenie funkčnosti a jednotnosti v systéme riadenia v oblastiach pôsobiach na kvalitné poskytovanie služieb v domove prostredníctvom manažmentu kvality, ktorý spĺňa požiadavky na sústavné zlepšovanie činností organizácie ako trvalej a prirodzenej hodnoty.

2. Poslanie definuje prečo existujeme.

- Poslaním Domova sociálnych služieb pre dospelých v Borskom Svätom Jure je poskytovať sociálne služby v zmysle zákona o sociálnych službách ako súčasť sociálnej politiky vyššieho územného celku – Trnavského samosprávneho kraja (TTSK).

3. Hodnoty vyjadrujú to, čím sa riadime. Boli stanovené zamestnancami DSS, ktorí vyjadrujú v akej organizácii chcú pracovať.

- Pre zamestnancov a klientov v DSS je dôležité, aby sa v DSS cítili dobre, boli hodnotnými členmi kolektívu, vzájomne sa tolerovali a komunikovali spolu otvorene, slušne a s rešpektom. Dobré vzťahy a pozitívne naladenie sú dôležitou súčasťou každodenného života v DSS. Vytváranie príjemného prostredia, vzájomná ústretovosť, ohľaduplnosť, súdržnosť a spolupráca sú pre všetkých kľúčovými hodnotami.

Zriaďovateľ:  TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	 Domov sociálnych služieb pre dospelých Hviezdoslavova 264 908 79 Borský Svätý Jur Slovenská republika	Strana 2 z 3
Príručka implementácie štandardov kvality sociálnych služieb Kritérium 1.1		

4. Strategické ciele sú ciele DSS na obdobie rokov 2020-2023, ktoré boli validované na Výročnej porade dňa 16.5.2023.

- Vytvárať podmienky pre správne fungovanie systému manažérstva kvality, pravidelne posudzovať jeho efektívnosť a zlepšovať ho prostredníctvom prijímania opatrení a monitorovania procesov.
- Zabezpečovať rozvoj klientov prostredníctvom ich vzdelávania a zážitkových seminárov, zlepšovať starostlivosť o ich psychické a fyzické zdravie formou aktívnej pracovnej činnosti, uplatňovať individuálny prístup a ďalšie prístupy s ohľadom na požiadavku kvality sociálnej služby.
- Udržiavať a zvyšovať úroveň opatrovateľskej, ošetrovateľskej starostlivosti, fyzioterapie, činností sociálnej rehabilitácie a aj iných poskytovaných služieb, morálne aj finančne motivovať všetkých zamestnancov, zaviesť zmysluplnú organizáciu práce, vymieňať si informácie na pravidelných pracovných poradách a zabezpečiť sústavné vzdelávanie zamestnancov.
- Vytvárať vhodné pracovné prostredie a podmienky pre dobré vzťahy medzi zamestnancami, klientmi, príbuznými a ostatnými zainteresovanými stranami, čo má vplyv na pozitívnu klímu a pracovný proces v celom Domove sociálnych služieb.

5. Stratégia - zo strategických cieľov sa odvodzujú čiastkové ciele na rok 2023, ktoré tvoria postupné kroky k naplneniu vízie. Sú v nich vyjadrené konkrétne kroky, ktoré plánujeme podniknúť v roku 2023 na úrovni manažmentu kvality, práce s klientami, ich príbuznými aj zamestnancami a konkrétne návrhy na zlepšenia na jednotlivých úsekoch v DSS.

6. Plán poskytovania soc. služieb zahŕňa harmonogramy práce zamestnancov, plány aktivít a činností.

V DSS sú zavedené:

- **Harmonogramy činností zamestnancov**, konkrétne:
 - Harmonogram práce na prevádzkovom úseku:
 - Upratovačky (denný, týždenný, mesačný, štvrt'ročný),
 - Práčovňa,
 - Údržbár.
 - Harmonogram práce na stravovacom úseku – kuchyňa (denný, týždenný, mesačný)

Zriaďovateľ: 	 Domov sociálnych služieb pre dospelých Hviezdoslavova 264 908 79 Borský Svätý Jur Slovenská republika Príručka implementácie štandardov kvality sociálnych služieb Kritérium 1.1	Strana 3 z 3
---	---	--------------

- Harmonogram práce na zdravotnom úseku – Zdravotnícky asistent (denná zmena), Opatrovateľka (denná a nočná zmena), Sestra (denná a nočná zmena), Denný harmonogram práce (fyzioterapia)
- Týždenný harmonogram práce Zdravotný úsek (nočná služba)
- Týždenný harmonogram dezinfekcie a germicídneho žiarenia (denná služba opatrovateľky)
- Denný harmonogram práce – Sociálny úsek (inštruktorky).
- **Plány poskytovania soc. služieb:**
 - Plán kúpania klientov
 - Plán polohovania klienta
 - Plán spoločensko-kultúrnych aktivít prijímateľov soc. služby
 - Plán činností inštruktoriek soc. rehabilitácie a rozvoja prac. zručností pre skupinu (týždenný, mesačný, štvormesačný)
 - Individuálne plány prijímateľov soc. služieb
 - Individuálne rizikové plány prijímateľov soc. služieb
 - Sanitačný plán (kuchyňa, upratovanie, práčovňa)
 - Krízový plán DSS pre dospelých v Borskom Svätom Jure
 - Plán reprofilizácie lôžok v DSS pre dospelých v Borskom Svätom Jure v prípade prenosného infekčného ochorenia
 - Plán porád manažmentu kvality
 - Plán zasadnutí stravovacej komisie
 - Plán interných auditov
 - Plán ďalšieho vzdelávania zamestnancov

Vypracoval:	Mgr. Jana Bolačeková, manažér kvality	1.6.2023	Podpis
Schválil:	Mgr. Ingrid Opalková, riaditeľka	1.6.2023	Podpis