

PLÁN UVOLŇOVANIA OPATRENÍ v Domove sociálnych služieb pre dospelých v Borskom Svätom Jure

Platnosť od 15.6.2021

Vypracovala: Mgr. Jana Bolačeková
manažérka kvality

Tento plán je predpokladom zabezpečenia operatívnej reakcie poskytovateľa sociálnych služieb v pretrvávajúcej situácii pandémie ochorenia SARS-CoV-2. Cieľom je stanoviť pravidlá a postupy uvoľňovania opatrení vo vzťahu k umožneniu návštev prijímateľiek sociálnych služieb a dočasnému opusteniu zariadenia.

V zmysle ustanovenia **§ 9 ods. 8 a 9 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách** je poskytovateľ sociálnej služby povinný plniť podmienky kvality, v rámci ktorých je povinný vypracovať postupy a pravidlá riešenia krízových situácií v súlade s prílohou č. 2 písm. a) a informovať o nich zamestnancov a prijímateľov sociálnych služieb.

Zariadenia sociálnych služieb sa v súčasnej situácii riadia podľa vyhlášky č. 187 Úradu verejného zdravotníctva Slovenskej republiky, ktorou sa nariaďujú opatrenia pri ohrození verejného zdravia k režimu vstupu osôb do priestorov prevádzok a priestorov zamestnávateľa a aktuálne platného pandemického plánu Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny pre prípad pandémie. Súčasťou pandemického plánu je pandemický semafor, ktorý vymedzuje všeobecné a špeciálne zásady protiepidemických prístupov a bezpečnosti klienta v sociálnych službách vo vzťahu ku SARS-CoV-2 prenosu. Semafor prepína štatutár alebo písomne poverená osoba štatutárom podľa miery naplnenia indikátorov pre jednotlivé fázy/farby.

V rámci všetkých stupňov semaforu je nutné dôsledné dodržiavanie hygienicko-epidemiologického režimu (dezinfekcia rúk, používanie vhodných OOPP, dodržiavanie sociálnej vzdialenosti, pravidelné vykonávanie dezinfekcie s virucídnym účinkom všetkých podláh a dotykových plôch, zabezpečenie pravidelného vetrania priestorov ...) v súlade s aktuálnymi opatreniami vydanými Úradom verejného zdravotníctva Slovenskej republiky pri ohrození verejného zdravia.

Zariadenie sa ďalej riadi podľa Alert systému pre monitorovanie vývoja epidémie a prijímanie protiepidemických opatrení v závislosti od intenzity šírenia SARS-CoV-2 (COVID-19) (ďalej len „COVID AUTOMAT“), ktorý schvaľuje vláda Slovenskej republiky. Opatrenia sú postavené na regionálnom systéme, rôzne podmienky závisia od aktuálneho stupňa varovania. Podrobnosti upravujú aktuálne vyhlášky Úradu verejného zdravotníctva SR.

1. Interný krízový tím

V DSS pôsobí interný krízový tím /IKT/, ktorý sa skladá z riadiacich zamestnancov v súlade s aktuálnou organizačnou štruktúrou.

Aktuálnymi členmi IKT sú:

- Riaditeľka DSS, vedúca IKT
- Manažérka kvality, zastupujúca vedúcu IKT
- Vedúca zdravotného úseku

- Vedúca sociálneho úseku
- Vedúca stravovacieho a prevádzkového úseku
- Vedúca ekonomického úseku

Interný krízový tím sa stretáva podľa potreby. Vedúca IKT v spolupráci s vedúcou zdravotného úseku kontroluje dodržiavanie preventívnych opatrení ako sú sledovanie klinického stavu (príznakov infekčného ochorenia), výsledky testovania podľa národnej testovacej stratégie a zaočkovanosť proti ochoreniu SARS-CoV-2 u prijímateľiek sociálnych služieb a zamestnancov DSS.

2. Prijaté opatrenia

V súčasnosti sú v DSS prijaté nasledujúce opatrenia:

- zabezpečené sú textilné rúška pre všetky prijímateľky sociálnych služieb (PSS) a zásoba osobných ochranných prostriedkov (OOPP) na 14 dní pre PSS a zamestnancov
- používanie ochranných rúšok resp. respirátorov v DSS sa riadi aktuálne platnými usmerneniami,
- pretrvávajúca zvýšená dezinfekcia priestorov a predmetov s použitím prostriedkov, ktoré obsahujú aspoň 60 % etanolu
- testujeme klientov a zamestnancov s podozrením na blízky kontakt s nakazeným ochorením COVID-19 a s príznakmi respiračného ochorenia a v súlade s národnou testovacou stratégiou SARS CoV-2
- prijímateľkám sociálnych služieb je odporúčané očkovanie, tam kde nie je možné (kontraindikované alebo odmietnuté) očkovanie, zabezpečujeme testovanie podľa národnej testovacej stratégie SARS CoV-2
- v súčasnosti je 100% prijímateľiek sociálnych služieb v DSS zaočkovaných
- zamestnancom sociálnych služieb je odporúčané očkovanie, tam kde nie je možné (kontraindikované alebo odmietnuté), je zamestnanec podľa vyhlášky 187 ÚVZ SR §1 ods. 2 písm. b) povinný preukázať sa potvrdením o negatívnom výsledku RT-PCR testu alebo potvrdením o negatívnom výsledku antigénového testu na ochorenie COVID-19 nie starším ako 7 dní
- karanténna miestnosť je zriadená na prízemí zariadenia

3. Návštevy v Domove sociálnych služieb

Návštevy príbuzných a blízkych osôb klientov v zariadeniach sa realizujú v súlade s aktuálnymi podmienkami uvedenými vo vyhláške 187 Úradu verejného zdravotníctva Slovenskej republiky, s aktuálnou novelizáciou Pandemického plánu Ministerstva práce,

sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky pre prípad pandémie , ďalej „Pandemický plán“, s aktuálne platným celoštátnym a regionálnym COVID AUTOMATOM a v súlade s aktuálnym krízovým plánom zariadenia.

Harmonogram návštev zostavuje interný krízový tím na základe vyhodnotenia rizika zanesenia nákazy:

- Koľko klientov a zamestnancov prešlo ochorením COVID-19 (v akom období a u koho hrozí riziko ochorenia)
- Koľko klientov a zamestnancov bolo zaočkovaných a u koho uplynulo 14 dní od dávky, ktorú lekár určil ako poslednú v očkovacej schéme

3.1 Pravidlá pre návštevy

V súlade s aktuálne platnými celonárodnými a regionálnymi indikátormi pre fázy pandemického semafora v sociálnych službách sú návštevy povolené v obmedzenom režime **u klientov po ukončení očkovania** s odstupom 14 dní od poslednej dávky očkovania proti SARS-CoV-2 a tých, čo prekonali COVID-19 (v čase 180 dní od prekonania).

Klienti, ktorí **nie sú zaočkovaní alebo neprekonali COVID-19** a zhoršil sa im zdravotný stav musia (alebo aspoň ich návšteva – podľa závažnosti stavu a rozhodnutia lekára alebo riaditeľa ZSS) mať negatívny výter podľa NTS SARS-CoV-2.

Návštevy sa preukazujú negatívnym testom podľa NTS SARS-CoV-2 pri vstupe nie starším ako 7 dní (podľa aktuálnej testovacej stratégie) pokiaľ nemajú potvrdenie o kompletnom zaočkovaní alebo o prekonaní COVID-19 (v čase 180 dní od prekonania).

3.2 Priestor pre návštevy

Návštevu je možné uskutočniť v prípade nepriaznivého počasia v interiéri v priestore zamestnaneckej jedálne a v prípade priaznivého počasia v exteriérových priestoroch DSS.

Po individuálnej dohode je možné vziať klienta aj do blízkeho okolia DSS v určených návštevnych hodinách.

Za koordináciu a priebeh návštev zodpovedá vedúca sociálneho úseku.

Registrácia návštev prebieha na telefónnom čísle: 034/77 470 84, 0904 578 800

3.3 Pokyny pre návštevníkov:

Deň a presný čas návštevy si dohodnite telefonicky **minimálne 2 pracovné dni vopred** na telefónnych číslach: 034/77 470 84, 0904 578 800

- a) návštevne hodiny sú **v pracovné dni od 13.00 h do 15.00 h**
- b) povolená dĺžka návštevy je 30 minút
- c) návštevy sa uskutočňujú v určených vnútorných alebo vonkajších priestoroch Domova sociálnych služieb alebo po individuálnej dohode v blízkom okolí

- d) jedného klienta môžu navštíviť maximálne 2 osoby
- e) návštevník si vydezinfikuje ruky a horné dýchacie cesty si prekryje respirátorom FFP2 alebo KN95. Použitie respirátora podľa § 2, odseku 3, písm. g) Vyhlášky 206 Úradu verejného zdravotníctva Slovenskej republiky, ktorou sa nariaďujú opatrenia pri ohrození verejného zdravia k povinnosti prekrytia horných dýchacích ciest možno nahradiť použitím inej preventívnej ochrannej pomôcky, a to použitím rúška, šálu alebo šatky v prípade osôb, ktoré sa nachádzajú v interiéri v územných obvodoch okresov v stupni Monitoring, I. alebo II. stupni ostražitosti podľa COVID AUTOMATU.
- f) klient má počas celej doby návštevy prekryté dýchacie cesty podľa aktuálneho usmernenia
- g) počas návštevy nie je povolená konzumácia jedál a nápojov
- h) pri vstupe návšteva predloží: Potvrdenie o negatívnom výsledku testu (antigénového alebo RT-PCR) podľa aktuálnej fázy COVID semafora alebo Potvrdenie o prekonaní ochorenia COVID-19 za posledných 180 dní alebo Potvrdenie o zaočkovaní proti SARS-CoV-2 ak uplynulo minimálne 14 dní od dávky, ktorú lekár určil ako poslednú v očkovacej schéme.
- i) ďalej návštevník podpíše Čestné vyhlásenie o zdravotnom stave a cestovateľskej anamnéze a zaeviduje sa do Návštevnjej knihy
- j) zaevidovanie návštevníka obsahuje údaje: meno a priezvisko, telefónne číslo, meno klienta, čas príchodu a odchodu a podpis
- k) pri návšteve je dôležité zabrániť fyzickému kontaktu medzi návštevou a prijímateľkou sociálnej služby, na tento účel bude určený pozorovateľ – zamestnanec sociálneho úseku, ktorý bude dohliadať na priebeh návštevy pri zachovaní súkromia
- l) po každej návšteve je 15 minútová prestávka určená na dezinfekciu kontaktných plôch miesta stretnutia
- m) upozorňujeme, že na návštevu nebudú vpustené osoby, ktoré nepredložia potvrdenie o negatívnom výsledku testu pokiaľ nemajú potvrdenie o kompletnom zaočkovaní alebo o prekonaní COVID-19 podľa platných výnimiek, neboli vopred telefonicky ohlásené, príp. osoby, ktoré majú príznaky akútneho respiračného ochorenia ani osoby mladšie ako 15 rokov

3.4 Pokyny k výkonom po návšteve

- po každej návšteve sa vydezinfikujú všetky kontaktné plochy (stôl, stoličky, kľučky ...)
- po návšteve v interiéri sa počas 15 minútovej prestávky miestnosť vyvetrá a vyžiarí germicídnym žiaričom alebo čističkou vzduchu

4. Dočasné opustenie Domova sociálnych služieb (vychádzky a dovolenky)

4.1 Vychádzky

Vychádzka je krátkodobé a dočasné opustenie Domova sociálnych služieb klientkou v sprievode zamestnanca DSS a v odôvodnených prípadoch aj rodinného príslušníka. Vychádzky umožňujeme za nasledovných podmienok:

4.1.1 Vychádzky v skupine

- a) v sprievode zamestnanca zo sociálneho úseku sa vychádzky realizujú po skupinách maximálne 6 osôb
- b) klientky musia byť pred vychádzkou v dobrom zdravotnom stave
- c) pred odchodom na vychádzku sprevádzajúci zamestnanec vykoná
- d) záznam do formulára Evidencia príchodov a odchodov do zariadenia (vychádzky)
- e) klientky si pred odchodom vydezinfikujú ruky dezinfekčným prostriedkom a nasadia si ochranné rúško
- f) vychádzka sa realizuje v prírode v okolí obce
- g) klientky si pri príchode do zariadenia vydezinfikujú ruky
- h) v prípade zhoršenej epidemiologickej situácie v regióne budú vychádzky zakázané

4.1.2 Vychádzka s rodinným príslušníkom

- a) záujem zo strany rodinného príslušníka o vychádzku s klientkou sa posudzuje individuálne
- b) príbuzný svoj zámer ohlásí telefonicky na telefónne číslo 034/77 470 84, 0904 578 800
- c) pre umožnenie vychádzky s klientkou príbuzný predloží: Potvrdenie o negatívnom výsledku testu (antigénového alebo RT-PCR) podľa aktuálnej fázy COVID AUTOMATU alebo Potvrdenie o prekonaní ochorenia COVID-19 za posledných 180 dní alebo Potvrdenie o zaočkovaní proti SARS-CoV-2 ak uplynulo minimálne 14 dní od dávky, ktorú lekár určil ako poslednú v očkovacej schéme
- d) rodinnému príslušníkovi bude zmeraná teplota a podpíše *Čestné vyhlásenie o opustení zariadenia – dovolenka*) a zapíše sa do *Evidencie návštev pri príchode a odchode do zariadenia - dovolenka*, ktoré obsahuje nasledovné údaje: meno a priezvisko, telefónne číslo, meno klientky, čas príchodu a odchodu a podpis
- e) vychádzka s klientkou sa uskutočňuje bez prítomnosti cudzích osôb v dohodnutom čase a na dohodnutom mieste

4.2 Dovolenky

Dovolenkou nazývame pobyt klientky v domácom prostredí dlhší ako 1 deň. Klientkam umožňujeme trávenie dovolenky s blízkymi osobami počas viacerých po sebe nasledujúcich dní. Klientku ju možné si zo zariadenia vyzdvihnúť a vrátiť z dovolenky iba počas pracovných dní v čase od 8 -14h.

V súlade s aktuálne platnými celonárodnými a regionálnymi indikátormi pre fázy pandemického semafora v sociálnych službách je pobyt klientky mimo ZSS možný iba v prípade ak sa jedná o klientku s ukončeným očkovaním a uplynulo 14 dní od dávky, ktorú lekár určil ako poslednú v očkovacej schéme, respektíve ide o klientku, ktorá prekonala ochorenie COVID-19 za posledných 180 dní.

Rodinný príslušník si môže prevziať klientku z DSS za nasledovných podmienok:

- a) svoj zámer ohlási telefonicky minimálne **2 pracovné dni vopred** na telefónne číslo 034/77 470 84, 0904 578 800
- b) príde si osobne prevziať klientku v dohodnutý pracovný deň medzi 8.00-14.00 hodinou
- c) predloží Potvrdenie o negatívnom výsledku testu (antigénového alebo RT-PCR) podľa aktuálnej fázy COVID semafora alebo Potvrdenie o prekonaní ochorenia COVID-19 za posledných 180 dní alebo Potvrdenie o zaočkovaní proti SARS-CoV-2 ak uplynulo minimálne 14 dní od dávky, ktorú lekár určil ako poslednú v očkovacej schéme
- d) po príchode do zariadenia bude rodinnému príslušníkovi vykonaný antigénový test na ochorenie COVID-19
- e) príbuzný podpíše Čestné vyhlásenie o zdravotnom stave a cestovateľskej anamnéze, Čestné vyhlásenie o opustení zariadenia – dovolenka a Zoznam šatstva, ktoré si klientka berie so sebou na dovolenku
- f) zaeviduje sa do Evidencie návštev pri príchode a odchode do zariadenia - dovolenka, ktorá obsahuje nasledovné údaje: meno a priezvisko, telefónne číslo, meno klientky, čas príchodu a odchodu a podpis
- g) je odporúčané, aby klientka trávila dovolenku iba v domácom prostredí a nezúčastňovala sa žiadnych hromadných podujatí, nechodila do nákupných centier, necestovala
- h) klientku je potrebné odovzdať v dohodnutý pracovný deň medzi 8.00 a 14.00h
- i) zamestnanec sociálneho úseku prevezme a skontroluje šatstvo podľa zoznamu
- j) po návrate klientky z domáceho prostredia bude zvolený postup v súlade s aktuálnym stupňom varovania podľa COVID semaforu a špeciálnych zásad protiepidemických

prístupov a bezpečnosti klienta v sociálnych službách vo vzťahu ku SARS-CoV-2 prenosu

5. Organizácia spoločenských aktivít

Organizácia spoločenských aktivít sa prispôsobuje aktuálnej fáze pandemického semafora v sociálnych službách a riadi sa špeciálnymi zásadami protiepidemických prístupov a bezpečnosti klienta v sociálnych službách vo vzťahu ku SARS-CoV-2 prenosu. Organizáciu hromadných podujatí upravuje Vyhláška Úradu verejného zdravotníctva č 216/2021 V.v. SR, ktorou sa nariaďujú opatrenia pri ohrození verejného zdravia k obmedzeniam hromadných podujatí.

6. Príjem nových klientov

Príjem nových klientov do DSS je možný. Novoprijatý klient absolvuje povinnú izoláciu po dobu najmenej 8 dní a následné testovanie (ak sa nejedná o klienta s ukončeným očkovaním a uplynulo 14 dní od dávky, ktorú lekár určil ako poslednú v očkovacej schéme a o klienta, ktorý prekonal ochorenie COVID-19 v posledných 180tich dňoch). Počas izolácie bude sledovaný klinický zdravotný stav klienta, najmä príznaky infekčného ochorenia podľa štandardného postupu. Klienta v tomto období nie je možné navštíviť.

7. Zmena v uvoľňovaní opatrení

V prípade zhoršenej epidemiologickej situácie v regióne alebo rizikových návštev môžeme pristúpiť k obmedzeniu uvoľňovania opatrení v súlade s aktuálne platnými právnymi predpismi.