

Zriaďovateľ:

**TR**  
**SK** TRNAVSKÝ  
SAMOSPRÁVNÝ  
KRAJ



## Domov sociálnych služieb pre dospelých

Hviezdoslavova 264 | 908 79 Borský Svätý Jur |

Slovenská republika

### Politika kvality

počet strán: 1

strana 1

### *Motto*

1. Spokojný prijímateľ sociálnych služieb a jeho príbuzní sú zárukou prosperity našej organizácie.
2. Prosperujúca organizácia je zárukou spokojnosti pracovníkov.
3. Spokojný a aktívny pracovník je zárukou spokojnosti prijímateľov sociálnych služieb a ich rodinných príslušníkov.

### *Vízia*

Organizácia s pôsobnosťou a akceptáciou v celoslovenskom meradle. Poskytovať čo najširšiemu okruhu zákazníkov vysoko profesionálne, odborné a spoľahlivé produkty v oblasti sociálnych služieb a zároveň zabezpečovať sociálne istoty zamestnancom organizácie a ich rodinám.

### *Politika kvality*

Manažment a zamestnanci našej organizácie sa zaväzujú uplatňovať nasledovné zásady:

1. Vytvárať podmienky pre správne fungovanie systému manažérstva kvality vybudovaného podľa normy ISO 9001:2015 a pravidelne posudzovať jeho efektívnosť a neustálym monitorovaním procesov a prijímaním opatrení trvalo zlepšovať SMK.
2. Vytvárať podmienky a vyčleňovať zdroje na kvalitu realizácie služby a tým predchádzať sťažnostiam našich klientov a ich rodinných príslušníkov.
3. Vyčlenením potrebných zdrojov na vhodné školiace a vzdelávacie programy sústavne zvyšovať profesionálny rast zamestnancov spoločnosti.
4. Sledovať nové trendy, aby naša spoločnosť bola vždy schopná splniť očakávania klientov na kvalitu služby a dodávky.
5. Zisťovať potreby prijímateľov SS prostredníctvom komunikácie s nimi a pružným reagovaním na ich požiadavky si udržať ich dôveru.
6. Vytvárať pre svojich zamestnancov motivačné prostredie a spravodlivým odmeňovaním motivovať všetkých pracovníkov podávať bezchybný pracovný výkon pri uspokojovaní požiadaviek našich klientov.
7. Vyčleňovať potrebné zdroje na obnovovanie materiálového vybavenia organizácie potrebné k realizácii služby.
8. Stavať dodávateľov a snažiť sa udržiavať dlhodobé korektné a obojstranne výhodné vzťahy založené na vzájomnej dôvere.

### **Prehodnotenie politiky kvality**

Politika kvality je aktuálna, primeraná účelu a činnosti našej organizácie a nie je ju potrebné meniť. Ďalšie prehodnotenie Politiky kvality bude pri preskúmaní manažmentom koncom roka 2020.

Dátum: 1.7.2020

Mgr. Ingrid Opalková – riaditeľka  
Mgr. Jana Bolačeková – manažér kvality