



Politika kvality

Strana: 1 z 1

Vydanie: 1

Zmena: 0

Motto

1. Spokojný poberateľ sociálnych služieb a jeho príbuzní je zárukou prosperity našej organizácie.
2. Prosperujúca organizácia je zárukou spokojnosti pracovníkov.
3. Spokojný a aktívny pracovník je zárukou spokojnosti poberateľov sociálnych služieb a ich rodinných príslušníkov.

Vízia

Spoločnosť s pôsobnosťou a akceptáciou v celoslovenskom meradle. Poskytovať čo najširšiemu okruhu zákazníkov vysoko profesionálne, odborné a spoľahlivé produkty v oblasti sociálnych služieb a zároveň zabezpečovať sociálne istoty pracovníkom firmy a ich rodín.

Politika kvality

Manažment a pracovníci našej organizácie sa zaväzujú uplatňovať nasledovné zásady:

1. Vytvárať podmienky pre správne fungovanie systému manažérstva kvality vybudovaného podľa normy ISO 9001:2015 a pravidelne posudzovať jeho efektívnosť a neustálym monitorovaním procesov a prijímaním opatrení trvalo zlepšovať SMK.
4. Vytvárať podmienky a vyčleňovať zdroje na kvalitu realizácie služby a tým predchádzať sťažnostiam našich klientov a ich rodinných príslušníkov.
5. Vyčlenením potrebných zdrojov na vhodné školiace a vzdelávacie programy sústavne zvyšovať profesionálny rast zamestnancov spoločnosti.
6. Sledovať nové trendy, aby naša spoločnosť bola vždy schopná splniť očakávania klientov na kvalitu, služby a dodávky.
7. Zisťovať potreby poberateľov SS prostredníctvom komunikácie s nimi a pružným reagovaním na ich požiadavky udržať si ich dôveru.
8. Vytvárať pre svojich zamestnancov motivačné prostredie a spravodlivým odmeňovaním motivovať všetkých pracovníkov podávať bezchybný pracovný výkon pri uspokojovaní požiadaviek našich klientov.
9. Vyčleňovať potrebné zdroje na obnovovanie materiálového vybavenia organizácie potrebné k realizácii služby.
10. Stavať dodávateľov a snažiť sa udržiavať dlhodobé korektné a obojstranne výhodné vzťahy založené na vzájomnej dôvere.

Vypracoval: Ľubomír Vicen
Dňa: 10.09.2018

Preskúmal: Mgr. Daniela Šelcová
Dňa 10.09.2018

Schválil: Mgr. Daniela Šelcová
Dňa 10.09.2018